Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÂO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tábletes

1. Marca comercial vivo		**2. Identificador do modelo** V2562
3. Parâmetros gerais do produto:		
Parâmetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Telemóvel inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Classe de eficiência energética		B
7. Bateria substituível pelo utilizador		Sim
8. Durabilidade da bateria por ciclo (END_{device}[h])		56
9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]		1 200
10. Capacidade nominal da bateria (C_{nom}[mAh])		6 395
11. Expedido com capa de proteção		Sim
12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]		180
13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]		n.a.
14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas		B
15. Índice de proteção contra elementos exteriores		IP68
16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]		1,50
17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs		4
18. Carregador	Potência de saída necessária [W]	10
	Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo)	USB-C
Informações relativas à reparabilidade:		
19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos)		5
20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)		C
21. Índice de reparabilidade		3,00
21a. Pontuação da profundidade de desmontagem (S_{DD})		2,90

21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) (S_F)	3,00
21c. Pontuação das ferramentas (tipo) (S_T)	1,20
21d. Pontuação das peças sobresselentes (S_{SP})	5
21e. Pontuação das atualizações de software (duração) (S_{SU})	1
21f. Pontuação das informações relativas a reparação (S_{RI})	5
22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais	https://vivospareparts.com/
23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais	https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair
24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos	https://vivospareparts.com/
Informações adicionais:	
25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]	24

Número de registo EPREL: 2547541

Modelo colocado no mercado da União de 27/03/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2547541

Fornecedor: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Representante autorizado) **Sítio Web:**

Serviços de atendimento a clientes:

Nome: VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. **Sítio Web:**

Endereço eletrónico: service@eu.vivo.com **Telefone:** N/A

Endereço:
Calle Orense
Espanha