# Productinformatieblad

Gedelegeerde Verordening (EU) 2023/1669 van de Commissie met betrekking tot de energie-etikettering van smartphones en slatecomputers

| **1. Handelsmerk**<br>vivo | | **2. Typeaanduiding**<br>V2562 |
|---|---|---|
| **3. Algemene productparameters:** | | |
| Parameter | | Waarde |
| 4. Soort apparaat | | Smartphone |
| 5. Besturingssysteem | | Android |
| 6. Energie-efficiëntieklasse | | B |
| 7. Batterij vervangbaar door de gebruiker | | Ja |
| 8. Batterijduur per cyclus ($END_{device}$[h]) | | 56 |
| 9. Batterijduur in cycli — standaardinstellingen (cycli) | | 1 200 |
| 10. Nominaal batterijvermogen ($C_{rated}$[mAh]) | | 6 395 |
| 11. Verzonden met beschermende afdekking | | Ja |
| 12. Test op betrouwbaarheid in herhaalde vrije val — aantal keren dat het product valt zonder defect te raken [n] | | 180 |
| 13. Test op betrouwbaarheid in herhaalde vrije val — aantal keren dat het product valt zonder defect te raken, getest in volledig uitgeklapte toestand [n] | | n.v.t. |
| 14. Betrouwbaarheidsklasse in herhaalde vrije val | | B |
| 15. Mate van bescherming tegen binnendringing | | IP68 |
| 16. Gespecificeerde diepte van onderdompeling in water, in geval van IPx8 (m) | | 1,50 |
| 17. Krasbestendigheid van het scherm, op de hardheidsschaal van Mohs | | 4 |
| 18. Oplader | Vereist uitgangsvermogen (W) | 10 |
| | Soort poort (aan het apparaat) | USB-C |
| **Informatie inzake repareerbaarheid:** | | |
| 19. Minimale gegarandeerde beschikbaarheid van veiligheidsupdates, corrigerende updates en functionele updates van het besturingssysteem (jaren) | | 5 |
| 20. Repareerbaarheidsklasse (gebaseerd op onderstaande index) | | C |
| 21. Repareerbaarheidsindex | | 3,00 |
| 21a. Score voor demontagecomplexiteit ($S_{DD}$) | | 2,90 |
| 21b. Score voor bevestigingsmiddelen (soort) ($S_F$) | | 3,00 |
| 21c. Score voor gereedschap (soort) ($S_T$) | | 1,20 |

| | |
|---|---|
| 21d. Score voor reserveonderdelen ($S_{SP}$) | 5 |
| 21e. Score voor software-updates (duur) ($S_{SU}$) | 1 |
| 21f. Score voor reparatie-informatie ($S_{RI}$) | 5 |
| 22. Internetlink naar informatie over de beschikbaarheid van reserveonderdelen voor professionele reparateurs en eindgebruikers | https://vivospareparts.com/ |
| 23. Internetlink naar reparatie-instructies voor eindgebruikers | https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair |
| 24. Internetlink naar indicatieve prijzen exclusief belastingen | https://vivospareparts.com/ |
| **Aanvullende informatie:** | |
| 25. Minimumduur van de door de leverancier geboden garantie (maanden) | 24 |

**EPREL-registratienummer:** 2547541

Model in de EU in de handel gebracht van 27/03/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2547541

**Leverancier:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Gemachtigd vertegenwoordiger) **Website:**

**Dienst voor klantenservice:**

**Naam:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. **Website:**

**E-mail:** service@eu.vivo.com **Telefoon:** N/A

**Adres:**
Calle Orense
Spanje