Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

	Parámetro	**Parámetro o valor y precisión**			**Unidad**
1.	Nombre o marca comercial del proveedor	Samsung			
	Dirección del proveedor	Public Contact, PO Box 12987, Dublin, IE			
2.	Identificador del modelo	S24HG310EU			
3.	Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)	E			
4.	Demanda de potencia en modo encendido en SDR	15,0			W
5.	Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)	no aplicable			
6.	Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica	no aplicable			W
7.	Demanda de potencia en modo desactivado, si procede	0,3			W
8.	Demanda de potencia en modo preparado, si procede	0,5			W
9.	Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede	no aplicable			W
10.	Categoría de pantalla electrónica	Monitor			
11.	Ratio de tamaño	16	:	9	
12.	Resolución de pantalla	1 920	x	1 080	pixels
13.	Diagonal de la pantalla	60,0			cm
14.	Diagonal de la pantalla	24			pulgadas
15.	Superficie visible de la pantalla	15,6			dm^2
16.	Tecnología usada en el panel	LED LCD			
17.	Control automático de brillo (ABC) disponible	No			
18.	Sensor de reconocimiento vocal disponible	No			
19.	Sensor de presencia disponible	No			
20.	Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)	144			Hz
21.	Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	8			Años
22.	Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	7			Años
23.	Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto	7			Años
	Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor	2			Años
24.	Tipo de fuente de alimentación	Externa			

25.	Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)			
	i	-		
	ii	Tensión de entrada	-	V
	iii	Tensión de salida	-	V
26.	Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto)			
	i	-		
	ii	Tensión de salida requerida	-	V
	iii	Intensidad de corriente requerida (mínima)	-	A
	iv	Frecuencia de corriente requerida	-	Hz

Número de registro EPREL: 2727493

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 03/09/2026.

https://eprel.ec.europa.eu/qr/2727493

Proveedor: SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED (Fabricante) **Sitio web:**

Servicio de atención al cliente:

Nombre: Public Contact **Sitio web:**

Correo electrónico: eprel@samsung.com **Teléfono:** n/a

Dirección:
PO Box 12987
Dublin
Irlanda