

# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro                                                                                                                                               | Parámetro o valor y precisión                                               |   |       | Unidad          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor                                                                                                                  | BenQ                                                                        |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor                                                                                                                                 | BenQ Europe B.V. , Meerenakkerweg 1-17, 5652 AR Eindhoven Noord-Brabant, NL |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo                                                                                                                                | EX271QMZ                                                                    |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)                                                                                      | F                                                                           |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR                                                                                                            | 24,2                                                                        |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)                                                                                        | G                                                                           |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica                                                                                              | 26,4                                                                        |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede                                                                                                     | 0,3                                                                         |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede                                                                                                       | 0,5                                                                         |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede                                                                                                | no aplicable                                                                |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica                                                                                                                       | -                                                                           |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño                                                                                                                                         | 16                                                                          | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla                                                                                                                                  | 2 560                                                                       | x | 1 440 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 67,8                                                                        |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 27                                                                          |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla                                                                                                                       | 19,7                                                                        |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel                                                                                                                            | OLED                                                                        |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible                                                                                                           | No                                                                          |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible                                                                                                               | No                                                                          |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible                                                                                                                          | No                                                                          |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)                                                                                                       | 60                                                                          |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8                                                                           |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7                                                                           |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto                                                                                        | 7                                                                           |   |       | Años            |

|     |                                                                                                          |                                            |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor                                         | 2                                          | Años |
| 24. | Tipo de fuente de alimentación                                                                           | Interna                                    |      |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |                                            |      |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |      |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de entrada                         | - V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Tensión de salida                          | - V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |                                            |      |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |      |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de salida requerida                | - V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - A  |
|     | <i>iv</i>                                                                                                | Frecuencia de corriente requerida          | - Hz |

|                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Número de registro EPREL: 2729434</p> <p>Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 22/06/2026.</p> |  |  <p><a href="https://eprel.ec.europa.eu/qr/2729434">https://eprel.ec.europa.eu/qr/2729434</a></p> |
| <p><b>Proveedor:</b> BenQ Europe B.V. (Fabricante)</p>                                                         |  | <p><b>Sitio web:</b> <a href="http://www.benq.eu">www.benq.eu</a></p>                                                                                                                |
| <p><b>Servicio de atención al cliente:</b></p>                                                                 |  |                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Nombre:</b> BenQ Europe B.V.</p>                                                                         |  | <p><b>Sitio web:</b> <a href="https://www.benq.eu">https://www.benq.eu</a></p>                                                                                                       |
| <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:energy.label@benq.eu">energy.label@benq.eu</a></p>               |  | <p><b>Teléfono:</b> +31-88-8889200</p>                                                                                                                                               |
| <p><b>Dirección:</b><br/> Meerenakkerweg 1-17<br/> 5652 AR Eindhoven<br/> Países Bajos</p>                     |  |                                                                                                                                                                                      |