

# Ficha de información del producto

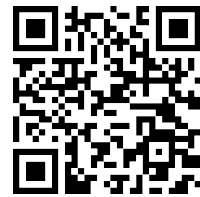
REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro   | Parámetro o valor y precisión  |   |       | Unidad          |
|-----|---|--|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor  | Samsung  |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor   | Public Contact, Samsung<br>PO Box 12987 Blackrock<br>Co.Dublin Ireland |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo  | S27HG402EU   |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)  | E  |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR  | 18,4   |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)  | G  |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica  | 36,0   |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede   | 0,3  |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede   | 0,5  |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede  | no aplicable   |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica   | Monitor  |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño   | 16   | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla  | 1 920  | x | 1 080 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla   | 68,0   |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla   | 27   |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla   | 20,1   |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel  | LED LCD  |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible   | No   |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible   | No   |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible  | No   |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)   | 300  |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8  |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7  |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto  | 7  |   |       | Años            |
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor  | 2  |   |       | Años            |

|     |  |  |      |
|-----|--|--|------|
| 24. | Tipo de fuente de alimentación   | Externa                                    |      |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de entrada                         | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Tensión de salida                          | - V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |  |      |
|     | <i>i</i>   | -  |      |
|     | <i>ii</i>  | Tensión de salida requerida                | - V  |
|     | <i>iii</i>   | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - A  |
|     | <i>iv</i>  | Frecuencia de corriente requerida          | - Hz |

Número de registro EPREL: 2576851

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 24/03/2026.



<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2576851>

**Proveedor:** SAMSUNG ELECTRONICS (UK) LIMITED (Fabricante)  
**Sitio web:** ante)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Public Contact

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [eprel@samsung.com](mailto:eprel@samsung.com)

**Teléfono:** n/a

**Dirección:**

Samsung  
 PO Box 12987  
 Blackrock  
 Co.Dublin  
 Ireland