

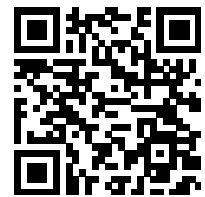
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

	Parámetro	Parámetro o valor y precisión	Unidad
1.	Nombre o marca comercial del proveedor	Thomson	
	Dirección del proveedor	Product Management, Franz-Josefs-Kai 1, 1010 Vienna, AT	
2.	Identificador del modelo	Thomson Smart TV 24HG2S15C	
3.	Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)	E	
4.	Demanda de potencia en modo encendido en SDR	17,0	W
5.	Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)	F	
6.	Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica	21,0	W
7.	Demanda de potencia en modo desactivado, si procede	no aplicable	W
8.	Demanda de potencia en modo preparado, si procede	0,5	W
9.	Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede	2,0	W
10.	Categoría de pantalla electrónica	Televisión	
11.	Ratio de tamaño	16 : 9	
12.	Resolución de pantalla	1 366 x 768	pixels
13.	Diagonal de la pantalla	60,0	cm
14.	Diagonal de la pantalla	24	pulgadas
15.	Superficie visible de la pantalla	15,3	dm <sup>2</sup>
16.	Tecnología usada en el panel	LED LCD	
17.	Control automático de brillo (ABC) disponible	No	
18.	Sensor de reconocimiento vocal disponible	No	
19.	Sensor de presencia disponible	No	
20.	Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)	60	Hz
21.	Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	-	Años
22.	Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)	-	Años
23.	Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto	-	Años

	Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor	-	Años
24.	Tipo de fuente de alimentación	Interna	
25.	Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)		
	<i>i</i>	-	
	<i>ii</i>	Tensión de entrada	- V
	<i>iii</i>	Tensión de salida	- V
26.	Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto)		
	<i>i</i>	-	
	<i>ii</i>	Tensión de salida requerida	- V
	<i>iii</i>	Intensidad de corriente requerida (mínima)	- A
	<i>iv</i>	Frecuencia de corriente requerida	- Hz

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 19/08/2025



**Número de registro EPREL:** 2242186

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2242186>

**Proveedor:** StreamView GmbH (Fabricante)

**Sitio web:** [www.streamview.com](http://www.streamview.com)

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Product Management

**Sitio web:** [www.streamview.com](http://www.streamview.com)

**Correo electrónico:** [contact@streamview.com](mailto:contact@streamview.com)

**Teléfono:** +4318900066

**Dirección:**

Franz-Josefs-Kai 1  
1010 Vienna  
Austria