

# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÃO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos táboletes

<b>1. Marca comercial</b> vivo		<b>2. Identificador do modelo</b> V2540
<b>3. Parâmetros gerais do produto:</b>		
Parâmetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Telemóvel inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Classe de eficiência energética		A
7. Bateria substituível pelo utilizador		Sim
8. Durabilidade da bateria por ciclo ( $END_{device}$ [h])		52
9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]		900
10. Capacidade nominal da bateria ( $C_{nom}$ [mAh])		5 230
11. Expedido com capa de proteção		Não
12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]		90
13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]		n.a.
14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas		C
15. Índice de proteção contra elementos exteriores		IP68
16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]		1,50
17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs		4
18. Carregador	Potência de saída necessária [W]	55
	Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo)	USB-C
<b>Informações relativas à reparabilidade:</b>		
19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos)		5
20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)		C
21. Índice de reparabilidade		3,00
21a. Pontuação da profundidade de desmontagem ( $S_{DD}$ )		2,95

21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) ( $S_F$ )	3,10
21c. Pontuação das ferramentas (tipo) ( $S_T$ )	1,00
21d. Pontuação das peças sobresselentes ( $S_{SP}$ )	5
21e. Pontuação das atualizações de software (duração) ( $S_{SU}$ )	1
21f. Pontuação das informações relativas a reparação ( $S_{RI}$ )	5
22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
<b>Informações adicionais:</b>	
25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]	24

Modelo colocado no mercado da União de 22/01/2026.



**Número de registo EPREL:** 2571065

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2571065>

**Fornecedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. **Sítio Web:**  
(Representante autorizado)

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sítio Web:**

**Endereço eletrónico:** [service@eu.vivo.com](mailto:service@eu.vivo.com)

**Telefone:** N/A

**Endereço:**

Calle Orense  
Espanha