

# Scheda informativa del prodotto

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2023/1669 DELLA COMMISSIONE per quanto riguarda l'etichettatura energetica degli smartphone e dei tablet

<b>1. Marchio</b> vivo		<b>2. Identificativo del modello</b> V2550
<b>3. Parametri generali del prodotto:</b>		
Parametro		Valore
4. Tipo di dispositivo		Smartphone
5. Sistema operativo		Android
6. Classe di efficienza energetica		B
7. Batteria sostituibile da parte dell'utente		No
8. Durata della batteria per ciclo ( $END_{device}[h]$ )		67
9. Durata della batteria in cicli – impostazioni predefinite [cicli]		1 600
10. Capacità nominale della batteria ( $C_{rated}[mAh]$ )		6 870
11. Commercializzato con custodia protettiva		Sì
12. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti [n]		180
13. Prova di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta – cadute senza riportare difetti, prova effettuata in stato completamente esteso [n]		n.a.
14. Classe di affidabilità in caso di caduta libera ripetuta		B
15. Grado di protezione da agenti esterni		IP68
16. Profondità di immersione in acqua specificata, in caso di IPx8 [m]		1,50
17. Resistenza ai graffi dello schermo sulla scala di Mohs		4
18. Carica-batterie	Potenza di uscita richiesta [W]	55
	Tipo di presa (all'estremità del dispositivo)	USB-C
<b>Informazioni sulla riparabilità:</b>		
19. Disponibilità minima garantita di aggiornamenti di sicurezza, aggiornamenti correttivi e aggiornamenti delle funzionalità del sistema operativo (anni)		5
20. Classe di riparabilità (in base all'indice riportato di seguito)		C
21. Indice di riparabilità		3,01
21a. Punteggio relativo alla profondità di smontaggio ( $S_{DD}$ ) punteggio		2,95
21b. Punteggio relativo al tipo di elementi di fissaggio ( $S_F$ )		3,20
21c. Punteggio relativo al tipo di attrezzi ( $S_T$ )		1,00

21d. Punteggio relativo ai pezzi di ricambio (S <sub>SP</sub> )	5
21e. Punteggio relativo alla durata degli aggiornamenti software (S <sub>SU</sub> )	1
21f. Punteggio relativo alle informazioni sulla riparazione (S <sub>RI</sub> )	5
22. Link alle informazioni sulla disponibilità di pezzi di ricambio per riparatori professionisti e utenti finali	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
23. Link alle istruzioni relative alle riparazioni per gli utenti finali	<a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a>
24. Link ai prezzi indicativi ante imposte	<a href="https://vivospareparts.com/">https://vivospareparts.com/</a>
<b>Informazioni supplementari:</b>	
25. Durata minima della garanzia offerta dal fornitore [mesi]	24

Modello immesso sul mercato dell'Unione da 20/01/2026.



**Numero di registrazione EPREL:** 2480936

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2480936>

**Fornitore:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L. (Rappresentante autorizzato) **Sito web:**

**Servizio di assistenza alla clientela:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sito web:**

**E-mail:** [service@eu.vivo.com](mailto:service@eu.vivo.com)

**Telefono:** N/A

**Indirizzo:**

Calle Orense  
Spagna