

Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DE LA COMISIÓN relativo al etiquetado energético de los teléfonos inteligentes y las tabletas pizarra

1. Marca comercial OPPO		2. Identificador del modelo CPH2831
3. Parámetros generales del producto:		
Parámetro		Valor
4. Tipo de dispositivo		Teléfono inteligente
5. Sistema operativo		Android
6. Clase de eficiencia energética		A
7. Batería sustituible por el usuario		Sí
8. Autonomía de la batería por ciclo ($END_{dispositivo}[h]$)		68
9. Autonomía de la batería en ciclos - configuración por defecto [ciclos]		1 600
10. Capacidad de batería asignada ($C_{asignada}[mAh]$)		6 395
11. Suministrado con funda protectora		No
12. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro [n]		270
13. Ensayo de fiabilidad en caída libre repetida - caídas sin deterioro, ensayo realizado en estado totalmente extendido [n]		No aplicable
14. Clase de fiabilidad en caída libre repetida		A
15. Índice de protección contra la penetración		IP68
16. Profundidad especificada de inmersión en agua, en caso de IPx8 [m]		1,50
17. Resistencia al rayado de la pantalla en la escala de dureza de Mohs		5
18. Cargador	Potencia de salida necesaria [W]	10
	Tipo de receptáculo (en el extremo del dispositivo)	USB-C
Información sobre reparabilidad:		
19. Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de seguridad, actualizaciones correctoras y actualizaciones de funcionalidad del sistema operativo (años)		5
20. Clase de reparabilidad (sobre la base del índice que figura a continuación)		B
21. Índice de reparabilidad		3,67
21a. Puntuación en profundidad de desmontaje (S_{DD})		2,45
21b. Puntuación del (tipo de) elementos de fijación (S_F)		4,40

21c. Puntuación del (tipo de) herramientas (S _T)	3,00
21d. Puntuación de las piezas de recambio (S _{SP})	5
21e. Puntuación de las actualizaciones del software (duración) (S _{SU})	3
21f. Puntuación de la información sobre reparación (S _{RI})	5
22. Enlace del sitio web con información sobre la disponibilidad de piezas de recambio para los reparadores profesionales y los usuarios finales	https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306
23. Enlace del sitio web con las instrucciones de reparación para usuarios finales	https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306
24. Enlace del sitio web con los precios indicativos antes de impuestos	https://support.oppo.com/en/answer/?aid=2204306
Información adicional:	
25. Duración mínima de la garantía ofrecida por el proveedor [meses]	24

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 01/02/2026.



Número de registro EPREL: 2552365

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2552365>

Proveedor: Reflection Investment B.V. (Importador)

Sitio web:

Servicio de atención al cliente:

Nombre: OPPO service

Sitio web: <https://support.oppo.com/>

Correo electrónico: support@oppo.com

Teléfono: /

Dirección:

/