

# Ficha de informação do produto

REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2023/1669 DA COMISSÃO, no que diz respeito à etiquetagem energética dos telemóveis inteligentes e dos tablets

|                                                                                                                                                          |                                                 |                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>1. Marca comercial</b><br>vivo                                                                                                                        |                                                 | <b>2. Identificador do modelo</b><br>V2440 |
| <b>3. Parâmetros gerais do produto:</b>                                                                                                                  |                                                 |                                            |
| Parâmetro                                                                                                                                                |                                                 | Valor                                      |
| 4. Tipo de dispositivo                                                                                                                                   |                                                 | Telemóvel inteligente                      |
| 5. Sistema operativo                                                                                                                                     |                                                 | Android                                    |
| 6. Classe de eficiência energética                                                                                                                       |                                                 | B                                          |
| 7. Bateria substituível pelo utilizador                                                                                                                  |                                                 | Sim                                        |
| 8. Durabilidade da bateria por ciclo ( $END_{device}[h]$ )                                                                                               |                                                 | 61                                         |
| 9. Durabilidade da bateria em número de ciclos — definições predefinidas [ciclos]                                                                        |                                                 | 1 600                                      |
| 10. Capacidade nominal da bateria ( $C_{nom}[mAh]$ )                                                                                                     |                                                 | 6 380                                      |
| 11. Expedido com capa de proteção                                                                                                                        |                                                 | Sim                                        |
| 12. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito [n]                                                                          |                                                 | 270                                        |
| 13. Ensaio de fiabilidade após quedas livres repetidas – quedas sem defeito, testado em estado totalmente aberto [n]                                     |                                                 | n.a.                                       |
| 14. Classe de fiabilidade após quedas livres repetidas                                                                                                   |                                                 | A                                          |
| 15. Índice de proteção contra elementos exteriores                                                                                                       |                                                 | IP65                                       |
| 16. Imersão de profundidade especificada em água, em caso de IPx8 [m]                                                                                    |                                                 | n.a.                                       |
| 17. Resistência do ecrã a riscos na escala de dureza de Mohs                                                                                             |                                                 | 4                                          |
| 18. Carregador                                                                                                                                           | Potência de saída necessária [W]                | 55                                         |
|                                                                                                                                                          | Tipo de recetor (na extremidade do dispositivo) | USB-C                                      |
| <b>Informações relativas à reparabilidade:</b>                                                                                                           |                                                 |                                            |
| 19. Disponibilidade mínima garantida de atualizações de segurança, atualizações corretivas e atualizações de funcionalidades do sistema operativo (anos) |                                                 | 5                                          |
| 20. Classe de reparabilidade (com base no índice abaixo)                                                                                                 |                                                 | C                                          |
| 21. Índice de reparabilidade                                                                                                                             |                                                 | 2,99                                       |
| 21a. Pontuação da profundidade de desmontagem ( $S_{DD}$ )                                                                                               |                                                 | 2,80                                       |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21b. Pontuação dos elementos de fixação (tipo) ( $S_F$ )                                                                                         | 3,30                                                                                                                                                                                |
| 21c. Pontuação das ferramentas (tipo) ( $S_T$ )                                                                                                  | 1,00                                                                                                                                                                                |
| 21d. Pontuação das peças sobresselentes ( $S_{SP}$ )                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                   |
| 21e. Pontuação das atualizações de software (duração) ( $S_{SU}$ )                                                                               | 1                                                                                                                                                                                   |
| 21f. Pontuação das informações relativas a reparação ( $S_{RI}$ )                                                                                | 5                                                                                                                                                                                   |
| 22. Hiperligação para informações sobre a disponibilidade de peças sobresselentes destinadas aos reparadores profissionais e utilizadores finais | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 23. Hiperligação para instruções de reparação para os utilizadores finais                                                                        | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| 24. Hiperligação para preços indicativos antes de impostos                                                                                       | <a href="https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair">https://www.vivo.com/eu/view/support/aboutSelfServiceRepair?code=selfServiceRepair</a> |
| <b>Informações adicionais:</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
| 25. Duração mínima da garantia do fornecedor [meses]                                                                                             | 24                                                                                                                                                                                  |

Modelo colocado no mercado da União de 15/03/2025



**Número de registo EPREL:** 2217850

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2217850>

**Fornecedor:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.  
(Representante autorizado)

**Sítio Web:**

**Serviços de atendimento a clientes:**

**Nome:** VIVO MOBILE COMMUNICATION IBERIA S.L.

**Sítio Web:**

**Endereço eletrónico:** [wei.sun1@vivo.com](mailto:wei.sun1@vivo.com)

**Telefone:** N/A

**Endereço:**

Calle Orense  
Espanha