

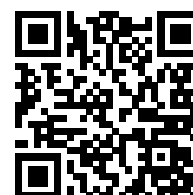
# Ficha de información del producto

REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2019/2013 DE LA COMISIÓN en lo relativo al etiquetado energético de las pantallas electrónicas

|     | Parámetro                                                                                                                                               | Parámetro o valor y precisión                                     |   |       | Unidad          |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---|-------|-----------------|
| 1.  | Nombre o marca comercial del proveedor                                                                                                                  | AOC                                                               |   |       |                 |
|     | Dirección del proveedor                                                                                                                                 | Product Department, Prins Berhardplein 200 1097, JB Amsterdam, NL |   |       |                 |
| 2.  | Identificador del modelo                                                                                                                                | 24B31H                                                            |   |       |                 |
| 3.  | Clase de eficiencia energética para el rango dinámico normal (SDR)                                                                                      | E                                                                 |   |       |                 |
| 4.  | Demanda de potencia en modo encendido en SDR                                                                                                            | 18,0                                                              |   |       | W               |
| 5.  | Clase de eficiencia energética para el alto rango dinámico (HDR)                                                                                        | E                                                                 |   |       |                 |
| 6.  | Demanda de potencia en modo encendido en HDR, si se aplica                                                                                              | 18,0                                                              |   |       | W               |
| 7.  | Demanda de potencia en modo desactivado, si procede                                                                                                     | 0,3                                                               |   |       | W               |
| 8.  | Demanda de potencia en modo preparado, si procede                                                                                                       | 0,3                                                               |   |       | W               |
| 9.  | Demanda de potencia en modo preparado en red, si procede                                                                                                | no aplicable                                                      |   |       | W               |
| 10. | Categoría de pantalla electrónica                                                                                                                       | Monitor                                                           |   |       |                 |
| 11. | Ratio de tamaño                                                                                                                                         | 16                                                                | : | 9     |                 |
| 12. | Resolución de pantalla                                                                                                                                  | 1 920                                                             | x | 1 080 | pixels          |
| 13. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 60,5                                                              |   |       | cm              |
| 14. | Diagonal de la pantalla                                                                                                                                 | 24                                                                |   |       | pulgadas        |
| 15. | Superficie visible de la pantalla                                                                                                                       | 15,6                                                              |   |       | dm <sup>2</sup> |
| 16. | Tecnología usada en el panel                                                                                                                            | LED LCD                                                           |   |       |                 |
| 17. | Control automático de brillo (ABC) disponible                                                                                                           | No                                                                |   |       |                 |
| 18. | Sensor de reconocimiento vocal disponible                                                                                                               | No                                                                |   |       |                 |
| 19. | Sensor de presencia disponible                                                                                                                          | No                                                                |   |       |                 |
| 20. | Frecuencia de refresco de la imagen (por defecto)                                                                                                       | 60                                                                |   |       | Hz              |
| 21. | Disponibilidad mínima garantizada de actualizaciones de software y de firmware (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad) | 8                                                                 |   |       | Años            |
| 22. | Disponibilidad mínima garantizada de piezas de recambio (a partir de la fecha de introducción en el mercado de la última unidad)                        | 7                                                                 |   |       | Años            |
| 23. | Disponibilidad mínima garantizada de asistencia para el producto                                                                                        | 8                                                                 |   |       | Años            |
|     | Duración mínima de la garantía general ofrecida por el proveedor                                                                                        | 3                                                                 |   |       | Años            |

|     |                                                                                                          |                                            |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|
| 24. | Tipo de fuente de alimentación                                                                           | Externa                                    |      |
| 25. | Fuente de alimentación externa (no normalizada e incluida en la caja del producto)                       |                                            |      |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |      |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de entrada                         | - V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Tensión de salida                          | - V  |
| 26. | Fuente de alimentación externa normalizada (o una adecuada, si no está incluida en la caja del producto) |                                            |      |
|     | <i>i</i>                                                                                                 | -                                          |      |
|     | <i>ii</i>                                                                                                | Tensión de salida requerida                | - V  |
|     | <i>iii</i>                                                                                               | Intensidad de corriente requerida (mínima) | - A  |
|     | <i>iv</i>                                                                                                | Frecuencia de corriente requerida          | - Hz |

Modelo introducido en el mercado de la Unión desde 10/09/2025



**Número de registro EPREL:** 1962293

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/1962293>

**Proveedor:** AOC International (Europe) B.V. (Fabricante)

**Sitio web:** <https://eu.aoc.com>

**Servicio de atención al cliente:**

**Nombre:** Product Department

**Sitio web:**

**Correo electrónico:** [kevin.yang@tpv-tech.com](mailto:kevin.yang@tpv-tech.com)

**Teléfono:** +31 (0)20 504 6962

**Dirección:**

Prins Bernhardplein 200 1097  
JB Amsterdam  
Países Bajos